

**DSS CONSULTING KFT.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI
GDPROOFED FELHŐ ALAPÚ SZOLGÁLTATÁSRA**

a DSS Consulting Kft.
Székhely: 1021 Budapest, Denevér köz 2.
Cégjegyzékszám: 01-09-680982
Adószám: 11774608-2-43
Képviseli: Lukács Lajos, ügyvezető igazgató

mint Vállalkozó (továbbiakban, mint Vállalkozó) és az egyedi megrendelésekben megnevezett Megrendelő (továbbiakban, mint Megrendelő) között létrejövő szerződéshez.

I. A szerződés tárgya:

- Vállalkozó GDPRoofed felhő alapú szolgáltatást nyújt Megrendelő részére, mely egy GDPR adatvédelmi nyilvántartási funkciókat megvalósító célrendszer, amelyet a Megrendelő a webes böngészőből ér el. A szolgáltatás pontos leírását és a felhasználási feltételeket a jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza.
- A létrejövő szerződés (továbbiakban az ÁSZF és az egyedi megrendelés együtt: szerződés) alapján Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a lentebb meghatározottaknak megfelelően létrejött egyedi megrendelésben rögzített feltételekkel az 1. pontban rögzített feladatokat elvégzi.

II. Szolgáltatási szintek:

- Az I./1. pontban meghatározott szolgáltatás keretében elérhető szolgáltatási szintek a következő táblázat tartalmazza. A táblázatban balról jobbra növekednek a szolgáltatási szintek.

Funkciók, korlátozások	Start	Small Business	Standard	Integrated	Enterprise
Adatérkép	✓	✓	✓	✓	✓
Rendelkezések	✓	✓	✓	✓	✓
Incidens menedzsment	✓	✓	✓	✓	✓
Előzetes hatásvizsgálat (DPIA)		✓	✓	✓	✓
Adatfolyam megjelenítés		✓	✓	✓	✓
Riportok	✓	✓	✓	✓	✓
Dashboard	✓	✓	✓	✓	✓
Integrációs lehetőség (rest api, .csv)				✓	✓
Excel import	✓	✓	✓	✓	✓
Testreszabhatóság					✓
On premise megoldás					✓
Jogszabálykövetés	✓	✓	✓	✓	✓
Érintett magánszemélyek száma	max. 10 000	max. 100 000	korlátlan	max. 500 000	korlátlan
Rögzíthető informatikai nyilvántartások száma	Nyilvántartások +	max. 10	korlátlan	max. 25	korlátlan
Rögzíthető egyéb nyilvántartások száma (táblázat, excel, papír)	excelek összesen max. 10	max. 20	korlátlan	max. 20	korlátlan
Felhasználók száma	1	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan

- A Megrendelő által igényelt és Vállalkozó által biztosított szolgáltatás szintjét az Egyedi megrendelés tartalmazza.
- A szerződés időtartama alatt Megrendelő jogosult az általa mindenkor használt szolgáltatási szintnél magasabb szintű csomagot igénybe venni. Ilyen esetben Vállalkozó árajánlatot készít Megrendelő részére a magasabb szolgáltatási szintű csomagra. Ennek Megrendelő általi megrendelését követően Vállalkozó 14 naptári napon belül biztosítja Megrendelő részére az új szolgáltatási szintet. Amennyiben a szerződés határozott időtartamú, a határozott időtartam a módosított szolgáltatási csomagra vonatkozóan is érvényben marad. Magasabbról alacsonyabb szolgáltatási csomagra a szerződés határozott időtartama alatt nincs lehetőség.

III. Vállalkozói díj, egyéb költségek, fizetési feltételek

- A szolgáltatás ellenértkeként Vállalkozó vállalkozói díjra jogosult.

2. A szolgáltatás szintjét és pontos díját az egyedi megrendelő tartalmazza.
3. A vállalkozói díj magában foglalja a szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó valamennyi költséget. Az esetlegesen felmerülő, Megrendelő egyedi igényiből fakadó, előre nem kalkulálható költségek a Megrendelőt terhelik.
4. Vállalkozó az első éves szolgáltatásra vonatkozó díj számláját a szerződés életbe lépését követően jogosult kiállítani. Több évre szóló szerződés esetén a további számlákat az Évfordulót követően, 30 napon belül állítja ki, újabb egy éves díjra vonatkozóan. Évforduló alatt Felek minden évben azt a hónap-nap dátumot tekintik, amely hónap-nap dátumon a szolgáltatás nyújtása első alkalommal megkezdődött.
5. Megrendelő a vállalkozói díjat számla ellenében, a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül, Vállalkozó bankszámlájára történő átutalással köteles megfizetni.
6. Megrendelő késedelmes teljesítése esetén Vállalkozó a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatra, valamint a külön jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányra is jogosult

IV. Vállalkozó feladatai, kötelezettségei

1. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az I/1. pontban írt szolgáltatást elvégzi, a szolgáltatás nyújtását a szerződés aláírásától számított 14 naptári napon belül megkezdi.
2. A Vállalkozó 99 %-os rendelkezésre állást vállal, azaz a szoftver legalább 99%-ban áll rendelkezésre, ide nem értve a vis maior eseteket.
3. Vállalkozó kizárólag abban az esetben jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben erre a Megrendelő írásban utasítja, a Megrendelő szerződésszegése esetén, illetve arra vis maior körülmények kényszerítik. A felfüggesztés ideje alatt a Megrendelő a díj fizetésére köteles, kivéve ez alól a vis maior miatti felfüggesztés esetét.
4. Vállalkozó munkanapokon 9 óra és 17 óra között helpdesk szolgáltatást biztosít a Megrendelők részére a szolgáltatással kapcsolatos műszaki kérdések megválaszolására. A helpdesk a support@gdproofed.com e-mail címen érhető el.
5. A Vállalkozó a szolgáltatás teljesítése során alvállalkozó igénybevételére jogosult.
6. A megrendelői adatokat a Vállalkozó védett, biztonságos adatbázisban tárolja, és megőrzi, azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki, kivéve amennyiben ez szerződéses feladatainak teljesítéséhez (pl. szállítás), vagy szerződésből eredő követeléseinek érvényesítéséhez (pl. ügyvédi felszólítás), vagy jogszabályi előírás alapján szükséges. Ez esetben ezen harmadik személyek a Vállalkozó által átadott személyes adatokat más célra semmilyen módon nem jogosultak felhasználni, illetve további személyeknek átadni.
7. A személyes adatok felhasználása a hatályos jogszabályokban foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett, azoknak megfelelően történik.
8. A Vállalkozó köteles tájékoztatni a Megrendelőt a felhasználással kapcsolatos mindazon változásokról, amelyek a szerződés teljesítése szempontjából jelentősek.
9. A Vállalkozó köteles az egyedi megrendelésben feltüntetett adataiban bekövetkezett bármely változásról haladéktalanul tájékoztatni a Megrendelőt.

V. Megrendelő feladatai, kötelezettségei

1. A Megrendelő a szolgáltatást csak a rendeltetésének megfelelő célra, a szerződés által meghatározott módon jogosult használni.
2. A Megrendelő a szolgáltatást kizárólag az egyedi megrendelésben rögzített cégekre jogosult igénybe venni.
3. Megrendelő kötelezettséget vállal, hogy semmilyen módon nem tesz kísérletet a Vállalkozó tulajdonát képező rendszer feltörésére, visszafejtésére, módosítására, továbbfejlesztésére, hibajavítására, azt nem másolja le, illegális célokra nem használja.
4. A Megrendelő a szolgáltatás továbbadására, értékesítésére nem jogosult.

5. Megrendelő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a feltöltött anyagok vírusmentesek legyenek.
6. Megrendelő köteles tartózkodni jogszabálysértő, vagy az általános erkölcsi elvárásokat tartalmazó tartalmak feltöltésétől.
7. A Megrendelő köteles a Vállalkozó által írásban kért és a Megrendelő rendelkezésére álló, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges esetleges információt és adatokat késedelem nélkül a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani.
8. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Vállalkozót a felhasználással kapcsolatos mindazon változásokról, amelyek a szerződés teljesítése szempontjából jelentősek.
9. A Megrendelő köteles az egyedi megrendelésben feltüntetett adataiban bekövetkezett bármely változásról haladéktalanul tájékoztatni a Vállalkozót.
10. Megrendelő köteles a Vállalkozó számláját határidőben kiegyenlíteni.
11. Megrendelő a szerződésben szereplő jogokat és kötelezettségeket nem ruházhatja át, illetve engedményezheti harmadik személynek.

VI. Felelősség, kárviselés

1. A Vállalkozó felelősséggel tartozik azért, hogy a szolgáltatása megfelel a vonatkozó jogszabályi előírások feltételeinek.
2. Vállalkozó szavatolja, hogy szolgáltatása megfelel a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek.
3. Vállalkozó csak a neki felróható okból bekövetkezett károkért tartozik felelősséggel.
4. Vállalkozó kártérítési felelősségének felső határa megrendelőnként az egy éves szolgáltatási díj összege, kivéve a Vállalkozó által szándékosan elkövetett károkozást, amely esetben a kártérítés maximális mértéke kapcsán a mindenkor hatályos Ptk. Szabályai irányadók.
5. A jelen megállapodás megszegésével kapcsolatban a Vállalkozó nem felel a Megrendelővel szemben az elmaradt haszon, üzleti lehetőség, várt megtakarítások vagy nyereség, illetve a közvetett vagy következményes károk tekintetében.
6. A feltöltött anyagok, információk jogtisztaságáért a Megrendelő tartozik felelősséggel és helytállással. Vállalkozó a feltöltött anyagok jogtisztaságát nem vizsgálja.
7. A Megrendelő köteles helytállni minden olyan elmaradt bevétel és nyereség, valamint minden olyan költség tekintetében, amely abból származik, hogy a Megrendelő nem a szerződésnek ill. a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően vette igénybe a szolgáltatásokat.
8. A Megrendelő mentesíteni köteles a Vállalkozót a szolgáltatás Megrendelő általi használatára visszavezethetően kiszabott esetleges bírságok tekintetében.
9. Amennyiben a Megrendelő az V/1. - 6. pontban foglalt rendelkezések bármelyikét szándékosan megsérti, úgy esetenként a felmerült kár mértékének bizonyítása nélkül is 10.000.000 Ft, azaz tízmillió Ft kárátalány megfizetésére köteles. Amennyiben a felmerült és bizonyított kár összege ennél magasabb, úgy Megrendelő a teljes kár megtérítésére köteles.

VII. Szellemi alkotásokhoz fűződő jogok

1. Megrendelő által rögzített adat továbbra is a Megrendelő tulajdonában marad, ezt bármikor jogosult kiexportálni.
2. Vállalkozó kötelezi magát arra, hogy a szerződés megszűnésekor a Megrendelő által feltöltött anyagot helyreállíthatatlan módon törli.

VIII. A szerződés időbeli hatálya

1. Az egyedi megrendelés alapján létrejövő szerződés annak mindkét fél általi aláírásával lép hatályba. A szerződés az egyedi megrendelésben meghatározott időtartamra szól.

2. A szerződés időbeli hatályának megszűnése: a felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik a szerződést. Ebben az esetben a felek között elszámolási viszony jön létre.
3. Amennyiben a Felek az egyedi megrendelésben határozott időben állapodnak meg, úgy a szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
4. Amennyiben bármelyik fél a szerződésből folyó valamely kötelezettségét megsérti, és azt a másik fél írásbeli felszólítására sem orvosolja a felszólítás kézhezvételétől számított 10 napon belül, úgy a szerződés a sérelmet szenvedett fél részéről azonnali hatállyal felmondható mindaddig, amíg a szerződésszegést a szerződésszegő fél nem orvosolta.

IX. Titoktartási kötelezettség

1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Felekkel kapcsolatos minden információ, akár írásbeli, akár szóbeli, és ezzel a szerződéssel, a Felek üzleti tevékenységével, ügyfeleivel, üzleti kapcsolataival, vezetőivel, vagy a tevékenységeivel ill. a feltöltött adatokkal kapcsolatos, bizalmasnak minősül és üzleti titokként kezelendő (a „Bizalmas Információ”).
2. A Felek kötelesek a Bizalmas Információt üzleti titokként kezelni, és nem jogosultak a Bizalmas Információt harmadik személy számára semmilyen módon átadni vagy azt harmadik személynek hozzáférhetővé tenni, kivéve, amennyiben (i) valamely jogszabály a Feleket kifejezetten erre kötelezi, vagy (ii) a Felek írásban mentesítik a másik Felet az említett titoktartási kötelezettségük alól.
3. A fenti Titoktartási kötelezettség pontokban meghatározott kötelezettségek a szerződés megszűnését követően is határozatlan ideig érvényben maradnak.

X. Egyéb rendelkezések

1. Az ÁSZF és az egyedi megrendelés magában foglalja a Feleknek a szerződés tárgyával kapcsolatosan létrejött teljes megállapodását, és a szerződés tárgyával kapcsolatosan létrejött minden előző írásbeli vagy szóbeli megállapodás vagy rendelkezés helyébe lép.
2. Amennyiben az ÁSZF valamely részét érvénytelennek nyilvánítják vagy az ÁSZF valamely rendelkezése a továbbiakban nem alkalmazható, az ÁSZF egyéb rendelkezései továbbra is teljes hatállyal bírnak. Ilyen esetben azt a rendelkezést, amelyet érvénytelennek vagy egyébként alkalmazhatatlannak nyilvánítottak, a Felek oly módon kötelesek módosítani, amely lehetővé teszi a Felek szándékainak, továbbá azoknak a gazdasági és jogi céloknak a megvalósítását, amelyet a Felek az érvénytelen vagy nem alkalmazható rendelkezéssel el kívántak érni.
3. Jelen ÁSZF módosítására a Vállalkozó egyoldalúan jogosult azzal, hogy a módosításról a hatályban lévő szerződések Megrendelőit a módosítás hatályba lépését megelőző legalább 15 nappal értesíteni köteles. Amennyiben a módosítás a Megrendelő számára hátrányos feltételeket tartalmaz, úgy a Megrendelő jogosult a szerződést a módosítás hatályba lépését követő 15 napon belül 30 napos felmondási idővel felmondani.
4. A szerződésben meghatározott és az annak alapján küldendő értesítéseket, felhívásokat, stb. írásba kell foglalni és a Felek alábbi címére kell megküldeni átvételi elismervénnyel igazolt közvetlen kézbesítés, ajánlott levél, vagy e-mail útján. Az e-mailen elküldött értesítés abban az esetben tekintendő kézbesítettnek, amennyiben a címzett az e-mail kézhezvételét írásban visszaigazolja. A Vállalkozó az egymással való kapcsolattartásra az egyedi megrendelésben jelöli ki a személyeket.
5. Bármely a szerződéssel kapcsolatos joglemondás kizárólag írásban érvényes. Valamely részleges igényről történő lemondás nem jelenti a még nem teljesített igény fennmaradó részéről történő joglemondást is.
6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Kelt: Budapest, 2018. május 07.

.....
Vállalkozó
Lukács Lajos
Ügyvezető igazgató